



esetec

ESCUELA SUPERIOR
DE ESTUDIOS TÉCNICOS DE CANARIAS

Técnicas de recepción y comunicación

90 horas Presencial Inicio: 23/05/2019 Fin: 13/06/2019 Zona sur Tenerife Gratuito

HORARIOS Y FECHAS

El curso "**Técnicas de recepción y comunicación**" se impartirá del 23/05/19 al 13/06/19 en Tenerife de lunes a viernes en el centro de formación de Los Cristianos en horario de 8.00 a 14.00 horas.

* Fechas y horarios sujetos a cambios

OBJETIVOS

El curso "**Técnicas de recepción y comunicación**" te proporcionará los conocimientos y habilidades necesarias para identificar la estructura funcional de organizaciones tipo y de la Administración Pública, distinguiendo los flujos de información en las comunicaciones orales o escritas, de forma presencial, telemática o electrónica y sus medios de canalización.

CONTENIDOS

Técnicas de recepción y comunicación

Procesos de comunicación en las organizaciones y Administración Pública. Comunicación interpersonal en organizaciones y Administraciones Públicas. Recepción de visitas en organizaciones y Administraciones Públicas. Comunicación telefónica en organizaciones y Administraciones Públicas. Elaboración y transmisión de comunicaciones escritas, privadas y oficiales. Registro y distribución de la información y documentación convencional o electrónica.

REQUISITOS DE ACCESO

Para acceder al curso "**Técnicas de recepción y comunicación**" no es necesario acreditar ningún tipo de requisito académico salvo haber realizado algún otro módulo del mismo certificado.

[Matricularme >](#)