



esetec

ESCUELA SUPERIOR
DE ESTUDIOS TÉCNICOS DE CANARIAS

Organización y atención al cliente en pisos

130 horas Presencial Inicio: 30/07/2019 Fin: 20/08/2019 Zona sur Tenerife Gratuito

HORARIOS Y FECHAS

El curso "**Organización y atención al cliente en pisos**" se impartirá del 30/07/19 al 20/08/19 en Tenerife de lunes a viernes en el centro de formación de Los Cristianos en horario de 16.00 a 22.00 horas.

* Fechas y horarios sujetos a cambios

OBJETIVOS

El curso "**organización y atención al cliente en pisos**" te permitirá definir y organizar los procesos del departamento de pisos y prestar atención al cliente.

CONTENIDOS

Organización y atención al cliente en pisos

Organización del servicio de pisos en alojamientos: organización de la prestación de los servicios del departamento de pisos, técnicas y procesos administrativos aplicados al departamento de pisos, planificación del espacio en función de maquinaria y equipos del área de pisos, zonas comunes, lavandería y lencería, aprovisionamiento, control e inventario de existencias en el departamento de pisos, el mantenimiento de las instalaciones, mobiliario y equipos en el departamento de pisos, gestión de la seguridad en establecimientos de alojamiento. Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo: la comunicación aplicada a la hostelería y turismo, atención al cliente en hostelería y turismo. Gestión de protocolo: eventos y protocolo. Función del mando intermedio en la prevención de riesgos laborales: fundamentos básicos sobre seguridad y salud en el trabajo, el papel del mando intermedio en la prevención de riesgos laborales, técnicas básicas de prevención de riesgos laborales para mandos intermedios, tipos de riesgos y medidas preventivas, primeros auxilios.

REQUISITOS DE ACCESO

Para acceder al curso "**Organización y atención al cliente en pisos**" no es necesario acreditar ningún tipo de requisito académico salvo haber realizado algún otro módulo del mismo certificado

[Matricularme >](#)